

Gestione della privacy
Fase1 – Registrazione account

ReputationHD
info@reputationhd.com
31/12/2013

CONTENUTI

GESTIONE DELLA PRIVACY - INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI..... 3

1. INTRODUZIONE.....	3
2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.....	3
3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO.....	3
4. I DATI CHE RACCOGLIAMO.....	3
5. COME TRATTIAMO I TUOI DATI.....	5
6. AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI.....	6
7. ACCESSO, CONTROLLO E MODIFICA DEI DATI.....	7
8. MISURE DI SICUREZZA.....	7
9. VARIE.....	7

Gestione della Privacy - informativa sulla tutela dei dati personali

1. Introduzione

L'informativa sulla privacy descrive quali dati personali (di seguito i "DATI") raccogliamo, le finalità e le modalità di trattamento a cui sono destinati e le misure di sicurezza adottate per la protezione degli stessi. I DATI sono raccolti e trattati al solo fine di prestare i servizi (di seguito "SERVIZI") per l'accesso al sito www.reputationhd.com (di seguito "SITO").

2. Titolare del trattamento

Premesso che il sito www.reputationhd.com (di seguito REPUTATIOHD) è intestato ad persona fisica i cui dati (indirizzo e recapiti compresi) sono pubblici e disponibili presso l'Authority competente, cioè una qualsiasi delle aziende selezionate da ICANN come annesse allo Shared Registry System www.icann.org, l'intestatario del dominio agirà quale titolare del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 4, comma 1 lettera f), del D.lgs. 196/2003.

Per ogni necessità potrai anche contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo info@reputationhd.com.

3. Modalità di trattamento

Ti informiamo che tratteremo i tuoi DATI con liceità e correttezza nel pieno rispetto dei tuoi diritti ed in particolare della tua riservatezza.

Il trattamento dei tuoi DATI avverrà con modalità sia informatica (compreso l'invio di comunicazioni a mezzo e-mail) che cartacea.

4. I DATI che raccogliamo

I DATI che raccogliamo e trattiamo per fornire i SERVIZI sono, a titolo indicativo e non esaustivo:

- a) **Dati di registrazione**, quando ti registri, acquisiamo i tuoi dati personali:
 - a. nome e cognome per gli utenti privati (di seguito "UTENTI PRIVATI") o ditta e ragione o denominazione sociale per gli utenti business (di seguito "UTENTI BUSINESS"). UTENTI PRIVATI ed

- UTENTI BUSINESS possono essere comunemente definiti UTENTI (di seguito "UTENTI");
- b. partita IVA nel caso di UTENTI BUSINESS e codice fiscale nel caso di UTENTI PRIVATI;
 - c. immagine personale nel caso di UTENTI PRIVATI e logo aziendale nel caso di UTENTI BUSINESS;
 - d. indirizzo e-mail per tutti gli UTENTI, utilizzato poi come nome utente;
 - e. password per l'accesso ai servizi di REPUTATIONHD;
 - f. indirizzo fisico di residenza nel caso di UTENTI PRIVATI o di sede nel caso di UTENTI BUSINESS;
 - g. altre informazioni di contatto e/o necessarie per la fatturazione (a seconda dei servizi utilizzati). A titolo esemplificativo, per gli utenti BUSINESS: numero di telefono fisso, numero di telefono cellulare, numero di fax, nome account Skype, orari di apertura ed eventuali link ad altre pagine che l'UTENTE BUSINESS ha creato sul web;
- b) **Dati del tuo profilo**, quando aggiungi nuovi dati al tuo profilo o modifichi quelli esistenti, acquisiamo i tuoi dati personali;
 - c) **Dati di log**, quando ti colleghi al SITO, vengono registrate automaticamente le informazioni che il tuo computer ci invia. Queste informazioni possono riguardare i contenuti caricati, le transazioni concluse, le operazioni svolte, l'indirizzo IP ed il MAC address dai quali richiedi i servizi, la data e l'ora della tua richiesta, ecc.;
 - d) **Cookie**, quando utilizzi i nostri Servizi possiamo inviare uno o più cookies (piccoli file di testo contenente una stringa di caratteri alfanumerici) al tuo computer. Utilizziamo sia cookies di sessione che cookies persistenti. Un cookie di sessione si cancella dopo la chiusura del browser. Un cookie persistente rimane nel tuo computer dopo che avrai chiuso il browser web e può essere utilizzato da noi durante le successive visite al nostro sito ma solo nella misura strettamente necessaria a fornirti i servizi che ci richiedi (con funzione di autenticazione, di personalizzazione ecc.). Inviemo cookies persistenti solo se le configurazioni del tuo browser lo consentono. In ogni caso i cookies persistenti possono essere rimossi utilizzando le opzioni del tuo browser;
 - e) **comunicazioni**, quando ci invii un'e-mail od un'altra comunicazione registriamo la comunicazione stessa.

L'intestatario del dominio reputationhd.com, in qualità di titolare del trattamento ai sensi del d.lgs. 196/2003, raccoglie i DATI direttamente da te attraverso la compilazione delle apposite schede online. Non sei in alcun modo obbligato a fornire i DATI, tuttavia se non fornirai anche solo alcuni di essi non saremo in grado di fornirti i servizi in tutto o in parte. REPUTATIONHD provvederà a trattare solo i DATI strettamente necessari a fornire i servizi ovvero quelli che tu hai espressamente autorizzato a trattare. I tuoi DATI saranno conservati sui

nostri server ubicati nell' UE e gestiti dal Servizio Macchine Virtuali di Windows Azure (<http://www.windowsazure.com/it-it/services/virtual-machines/>).

Il conferimento di tali DATI è necessario unicamente per la registrazione sul SITO e per lo svolgimento da parte di REPUTATIONHD dei SERVIZI richiesti. In caso contrario non potrai essere registrato e REPUTATIONHD non potrà pubblicare la tua pagina di profilo e/o non potrai fruire degli altri SERVIZI riservati agli utenti registrati.

Al fine di poter fornire i SERVIZI e/o per migliorare gli stessi, REPUTATIONHD potrà raccogliere i DATI relativi agli accessi al sito, le statistiche sulle pagine viste, il traffico in entrata ed uscita dal SITO e i dati relativi ai click sui banner. Tali DATI saranno raccolti in forma aggregata e anonima per mezzo di cookie che invieremo sul tuo terminale. Se il tuo browser lo consente, potrai sempre e liberamente rifiutare i cookie, ma in questo caso ti potrebbe essere precluso l'utilizzo di alcuni SERVIZI.

5. Come trattiamo i tuoi DATI

I DATI saranno raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- a) fornire agli UTENTI i nostri SERVIZI;
- b) incoraggiare la sicurezza nelle attività di utilizzo dei SERVIZI e far rispettare le nostre condizioni d'uso (di seguito "CONDIZIONI D'USO");
- c) personalizzare la tua navigazione del SITO, misurare il tuo interesse e fornire informazioni sui SERVIZI OFFERTI da REPUTATIONHD e sul migliore utilizzo da parte tua del SITO;
- d) proteggere il funzionamento tecnico del nostro sistema informatico;
- e) fornire informazioni commerciali e sulle promozioni;
- f) proteggere e migliorare i nostri servizi e svilupparne di nuovi;
- g) Informarti sui nostri SERVIZI e sulle novità disponibili nel nostro SITO.

Potremo anche trattare i tuoi DATI per elaborare analisi dirette a rilevare il grado di soddisfazione dei nostri clienti e le preferenze accordate ai nostri SERVIZI e per elaborare statistiche.

I DATI personali potranno essere usati da REPUTATIONHD allo scopo di ottenere informazioni statistiche, anche dopo la scadenza del SERVIZIO offerto. Fatti salvi i casi in cui la legge autorizza il trattamento dei DATI senza il consenso dell'interessato (per esempio, per adempire ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria) non utilizzeremo i tuoi DATI personali per finalità diverse da quelle per le quali ci hai autorizzato.

6. Ambito di comunicazione dei tuoi DATI personali

REPUTATIONHD potrà comunicare e trattare i tuoi DATI per finalità commerciali o di invio di materiale promozionale anche senza il tuo consenso esplicito.

REPUTATIONHD comunicherà i tuoi DATI agli UTENTI BUSINESS nel caso tu li contatti tramite la funzionalità CONTATTALO, in modo che possano risponderti.

In via generale REPUTATIONHD non comunicherà i DATI a terzi senza il tuo consenso salvo che ciò sia necessario per adempiere ad obblighi di legge, per rispondere ad ordini dell'autorità, per far rispettare le CONDIZIONI D'USO, per rispondere ai reclami sugli descrizioni dei servizi offerti, sulle richieste di servizio, sui giudizi/commenti o altri contenuti in violazione dei diritti di terzi e per proteggere i diritti e gli interessi di terzi. In tali casi, REPUTATIONHD ti darà immediato avviso indicando il soggetto e le ragioni della comunicazione. REPUTATIONHD, al fine di fornire i servizi, potrà condividere i tuoi DATI con fornitori di servizi esterni che agiranno in qualità di responsabili del trattamento o di autonomi titolari.

Se sei un utente BUSINESS una parte dei tuoi DATI potrà essere automaticamente comunicata ad altri UTENTI o al pubblico in generale se:

- a) ti iscriverai come utente BUSINESS per promuovere la tua attività;
- b) inviterai altri UTENTI a rilasciarti un FEEDBACK, composto da una valutazione positiva, neutra o negativa e da un commento di massimo 200 caratteri, dopo l'acquisto da parte dell'UTENTE PRIVATO del tuo/i prodotto/i o servizio/i dall'UTENTE BUSINESS. Il FEEDBACK ricevuto è pubblico ed è visibile dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
- c) risponderai ad un FEEDBACK ricevuto da altri UTENTI, tramite l'invio di un solo commento di massimo 200 caratteri (di seguito "COMMENTO") e di un opzionale raccomandazione dell'UTENTE PRIVATO (di seguito "RACCOMANDAZIONE"). Il COMMENTO e la RACCOMANDAZIONE sono pubblici e sono visibili dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
- d) contatterai altri UTENTI in merito a FEEDBACK da questi ultimi rilasciati;
- e) altri UTENTI o persone non iscritte vorranno contattarti in merito ad un FEEDBACK da te precedentemente rilasciato.

Se sei un UTENTE una parte dei tuoi DATI potrà essere automaticamente comunicati ad altri UTENTI o resa pubblica nel momento in cui:

- (i) ti iscriverai al SITO;
- (ii) inserirai una richiesta di preventivo tramite la funzione CONTATTALO relativa al prodotto/i o servizio/i offerto dall'UTENTE BUSINESS e per farti contattare da UTENTI BUSINESS iscritti al SITO. La richiesta di preventivo da parte dell'UTENTE PRIVATO è privata e non verrà resa pubblica agli altri UTENTI;
- (iii) rilascerai un FEEDBACK ad un UTENTE BUSINESS. Il FEEDBACK inviato è pubblico ed è visibile dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
- (iv) contatterai altri utenti tramite la funzione Contatta Utente (di seguito "CONTATTA UTENTE") in merito a FEEDBACK da questi ultimi rilasciati.

La domanda inviata tramite la funzione CONTATTA UTENTE sarà mantenuta privata ed inviata esclusivamente all'UTENTE destinatario.

7. Accesso, controllo e modifica dei DATI

In qualsiasi momento puoi accedere, controllare o modificare i tuoi DATI o le informazioni contenute nella tua pagina dedicata su REPUTATIONHD accedendo con le chiavi di autenticazione, nome utente e password (di seguito "NOME UTENTE" e "PASSWORD") al tuo account personale pubblicato su www.reputationhd.com. REPUTATIONHD cancellerà i tuoi DATI quando la loro conservazione non sia più necessaria per le finalità connesse alla fornitura dei servizi o non sia più richiesta dalla legge. I tuoi DATI saranno conservati in linea con quello che prevede la legge per impedire agli utenti sospesi o esclusi di registrarsi nuovamente.

Puoi sempre esercitare i diritti che ti spettano per legge (art. 7 del D.lgs. 196/2003) e chiedere che i tuoi DATI siano modificati, cancellati, aggiornati o resi anonimi. Puoi altresì chiedere il blocco del trattamento e l'indicazione dei soggetti a cui abbiamo comunicato i tuoi DATI. REPUTATIONHD si riserva il diritto condizionare l'evasione di questa richiesta al pagamento di una somma a titolo di rimborso nella misura e nei termini previsti dalla legge. Per fare ciò potrai rivolgerti scrivendo una mail all'indirizzo info@reputationhd.com

8. Misure di sicurezza

REPUTATIONHD utilizza misure di sicurezza minime previste dagli articoli 33 e seguenti e dall'Allegato B al D.lgs. 196/2003 nonché le misure adeguate in relazione allo stato della tecnica (crittografia, password, misure fisiche di sicurezza, solo per citarne alcune) per proteggere i DATI da accessi non autorizzati, da violazioni della riservatezza ovvero da eventi accidentali che potrebbero determinare la loro perdita o distruzione.

9. Varie

REPUTATIONHD potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto della presente informativa sulla privacy, pubblicando la nuova versione sul proprio sito. I nuovi termini e condizioni saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (quindici) giorni solari dalla data della pubblicazione dell'aggiornamento sul sito o nel momento in cui l'utente utilizzerà i nostri servizi, a seconda di quale evento si verifichi prima. Nel caso in cui REPUTATIONHD sia coinvolta in un procedimento di fusione o acquisizione, REPUTATIONHD si riserva il diritto di comunicare i tuoi DATI a un'altra società. Per domande sull'informativa puoi scrivere a info@reputationhd.com