

Termini e condizioni di utilizzo

Fase1 – Registrazione account

ReputationHD
info@reputationhd.com
31/12/2013

INDICE

CONDIZIONI DI UTILIZZO	3
1. DEFINIZIONI	3
2. OGGETTO	5
3. USO DEI SERVIZI	5
4. LANCIO DEI SERVIZI	5
5. SERVIZIO DI REGISTRAZIONE	6
6. SERVIZI PER GLI UTENTI BUSINESS	7
7. SERVIZI PER GLI UTENTI	8
8. SERVIZI PREMIUM PER GLI UTENTI BUSINESS	10
9. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: OBBLIGHI DEGLI UTENTI	11
10. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: OBBLIGHI SPECIFICI DEGLI UTENTI	13
11. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: OBBLIGHI SPECIFICI DEGLI UTENTI BUSINESS	15
12. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ	16
13. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: DIRITTO D'AUTORE.....	17
14. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: SEGNI DISTINTIVI	17
15. USO DEI SERVIZI E DEL SITO: VIOLAZIONE DEI DIRITTI.....	18
16. CONTENUTI: DICHIARAZIONE.....	18
17. CONTENUTI: AVVISI ED ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ.....	19
18. CONTENUTI: MOTIVI PER LA RIMOZIONE	20
19. CONTENUTI: SEGNALAZIONE DI UN FEEDBACK	22
20. CONTENUTI: LINK AD ALTRI SITI.....	23
21. CONTENUTI: DIRITTI DI REPUTATIONHD NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI.....	23
22. AUTORIZZAZIONE ALL'USO DEI DATI PERSONALI.....	24
23. INDENNITÀ	24
24. GARANZIA ED ASSISTENZA.....	25
25. ESCLUSIONE DI GARANZIE	25
26. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	26
27. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	27
28. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.....	27
29. ULTERIORI PREVISIONI E MODIFICHE.....	28
30. DURATA DEL SERVIZIO REGISTRAZIONE E RECESSO.....	29
31. VARIE	29
32. CLAUSOLE VESSATORIE ESPLICITE ACCETTATE DALL'UTENTE	30

Condizioni di utilizzo

Benvenuto su www.reputationhd.com (di seguito il "SITO").

Riportiamo di seguito le Condizioni Generali d'Uso (di seguito le "CONDIZIONI") che disciplinano la fornitura agli UTENTI (di seguito gli "UTENTI" e singolarmente l'"UTENTE") dei SERVIZI (di seguito i "SERVIZI") offerti da Reputationhd (di seguito "REPUTATIONHD") attraverso il SITO.

Le presenti CONDIZIONI sono aggiornate al 31/12/2013.

L'utente manifesta la volontà di accettare le CONDIZIONI e si obbliga a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

1. Approvando le CONDIZIONI quando aderisce al servizio di registrazione del SITO; e/o
2. Utilizzando i SERVIZI; e/o
3. Utilizzando il SITO in qualsiasi altro modo.

L'UTENTE si obbliga a non usare i SERVIZI ed il SITO se non ha accettato le CONDIZIONI ed a leggere con attenzione le CONDIZIONI prima di utilizzare i SERVIZI od il SITO.

1. Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti CONDIZIONI valgono le seguenti definizioni:

- a) "CONTENUTI": testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni, inclusi i dati personali, in qualsiasi formato (file o sequenza di byte di altro tipo) che vengono trasmessi, copiati, inviati, e/o comunque elaborati dagli UTENTI utilizzando i SERVIZI o da REPUTATIONHD e/o comunque messi a disposizione degli UTENTI e/o dei Visitatori. Ciascuno dei CONTENUTI sarà anche definito "CONTENUTO";
- b) "INTERFACCE DI CONNESSIONE": interfacce (web, API, o di altro tipo) funzionanti su certe configurazioni di alcuni sistemi operativi mediante le quali gli UTENTI possono utilizzare i SERVIZI collegandosi al SITO attraverso la rete internet. Ciascuna delle INTERFACCE DI CONNESSIONE sarà anche definita "INTERFACCIA DI CONNESSIONE";
- c) "PROFILO": contenuti che identificano l'Utente (nome, località, email, ecc.);
- d) "SCOPO DELL'UTENTE": l'obiettivo dell'UTENTE è di utilizzare i SERVIZI;
- e) "SERVIZI": si intendono, a titolo indicativo e non esaustivo il servizio di Registrazione, il servizio di personalizzazione del PROFILO, il servizio di Invito a rilasciare un feedback, il servizio di Invito ad iscriversi al REPUTATIONHD, il servizio di Rilascio feedback, il servizio di Commento ad un feedback ricevuto, il servizio di Segnalazione di un

feedback ricevuto, il servizio Contattalo per contattare un UTENTE BUSINESS, il servizio di messa in Comunicazione con un UTENTE che ha rilasciato un FEEDBACK, il servizio di Ricerca, i servizi Free ed i servizi Premium, come descritti nella pagina Tariffe (URL: <http://www.reputationhd.com/pricing.php>) e gli altri servizi offerti da REPUTATIONHD attraverso il SITO. Ciascuno dei SERVIZI sarà anche definito "SERVIZIO";

- f) "SITO": il dominio <http://www.reputationhd.com> e tutti i sottodomini di questo nonché ogni altra risorsa accessibile attraverso la rete internet che rende disponibili i SERVIZI;
- g) "SOFTWARE": qualunque insieme di istruzioni (programmi e/o dati) interpretabile da un computer per dirigere il funzionamento del suo processore messo a disposizione dell'UTENTE da REPUTATIONHD;
- h) "REPUTATIONHD": il sito www.reputationhd.com è intestato ad persona fisica i cui dati (indirizzo e recapiti compresi) sono pubblici e disponibili presso l'Authority competente, cioè una qualsiasi delle aziende selezionate da ICANN come annesse allo Shared Registry System www.icann.org;
- i) "UTENTI": coloro i quali utilizzano i SERVIZI e/o il SITO avendo accettato queste CONDIZIONI. Ciascuno degli Utenti sarà anche definito "UTENTE";
- j) "CODICI DI ACCESSO": USERNAME e PASSWORD assegnato ad un UTENTE dopo la fase di registrazione;
- k) "VISITATORI": coloro i quali navigano il SITO e, conseguentemente, accedono alle risorse di questo attraverso la rete Internet ed eventualmente le riproducono sui loro terminali;
- l) "AREA UTENTE": spazio Web specifico dedicato a cui ogni UTENTE può accedere tramite i propri CODICI DI ACCESSO ed all'interno del quale è possibile eseguire operazioni di gestione del proprio profilo;
- m) "CARICARE": atto di trasferire dei CONTENUTI da un computer o da un'area di memorizzazione nella disponibilità di un UTENTE al SITO utilizzando le INTERFACCE DI CONNESSIONE ed alcuni dei SERVIZI disponibili sul SITO;
- n) "PUBBLICARE": atto dell'UTENTE di rendere accessibili agli altri UTENTI e/o ai VISITATORI dei CONTENUTI che ha previamente provveduto a CARICARE;
- o) "SERVIZIO PUBBLICAZIONE": SERVIZIO che consente all'UTENTE di PUBBLICARE dei CONTENUTI attraverso il SITO;
- p) "FEEDBACK": espressione di una valutazione da parte di un UTENTE ad un utente BUSINESS, costituita da una valutazione espressa scegliendo il numero di stelline corrispondente alla qualità del servizio o del prodotto (5 stelline qualità massima, 0 stelline qualità pessima) e da un commento di massimo 200 caratteri. Il FEEDBACK può essere rilasciato solamente dopo l'acquisto da parte dell'UTENTE del/i prodotto/i o servizio/i dall'UTENTE BUSINESS. Il FEEDBACK ricevuto è pubblico ed è visibile dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO.

2. Oggetto

REPUTATIONHD si impegna a mettere a disposizione degli UTENTI, che intendono utilizzarli, i SERVIZI ed il SITO secondo i termini previsti da queste CONDIZIONI.

3. Uso dei SERVIZI

Per poter utilizzare i SERVIZI l'UTENTE, se è una persona fisica, deve essere maggiorenne e, in ogni caso, deve avere la capacità di concludere un contratto vincolante.

L'UTENTE può usare i SERVIZI ogni volta che lo desidera quando questi sono disponibili mediante le INTERFACCE DI CONNESSIONE.

L'UTENTE può utilizzare il SERVIZIO PUBBLICAZIONE rendendo accessibili i CONTENUTI che procede a PUBBLICARE nell'ambito di diffusione scelto tra quelli disponibili attraverso le INTERFACCE DI CONNESSIONE.

Anche se i SERVIZI sono generalmente gratuiti per l'UTENTE, tutti i costi di connessione alla rete Internet del computer dal quale l'Utente utilizza i SERVIZI sono a carico dell'UTENTE.

Nessuna delle informazioni contenute nel SITO può essere considerata come offerta ma costituisce un invito ad offrire.

Nel SITO sono disponibili le informazioni sui contratti conclusi dall'UTENTE con il REPUTATIONHD per la sottoscrizione di SERVIZI PREMIUM a pagamento (fasi tecniche, archiviazione, modalità d'accesso e d'individuazione e correzione degli errori, lingue a disposizione, condizioni applicabili, ecc.) e sull'uso dei SERVIZI.

Se nel corso della procedura, o anche in seguito, l'UTENTE rileva degli errori, può scrivere al REPUTATIONHD all'indirizzo email info@reputationhd.com

I contratti relativi ai servizi PREMIUM sottoscritti, saranno archiviati digitalmente e l'UTENTE potrà accedere ai propri dati di registrazione ed ai contratti tramite le impostazioni del proprio profilo ed al testo delle CONDIZIONI dal link disponibile in calce alle pagine del SITO.

4. Lancio dei SERVIZI

I SERVIZI del SITO sono disponibili agli UTENTI attraverso le seguenti tre fasi consecutive in ordine temporale e tra di loro esclusive: registrazione account (di seguito "REGISTRAZIONE ACCOUNT"), beta testing (di seguito "BETA TESTING") ed apertura al pubblico (di seguito "APERTURA AL PUBBLICO").

REPUTATIONHD comunica agli UTENTI la fase in cui si trova il SITO tramite la propria home page (www.reputationhd.com) e tramite l'invio di una e-mail informativa all'indirizzo e-mail indicato da ciascun UTENTE in fase di registrazione.

Gli UTENTI si obbligano ad accettare che i servizi possano essere non completi e non completamente funzionanti.

Gli UTENTI si obbligano pertanto ad utilizzare i SERVIZI offerti a proprio rischio e pericolo. Gli UTENTI si obbligano inoltre ad accettare che REPUTATIONHD non sia in alcun modo responsabile delle perdite economiche, dei danni diretti e indiretti di qualsiasi tipo o natura, anche all'immagine, eventualmente subiti dagli UTENTI o da terzi in conseguenza dell'utilizzo del SITO.

5. SERVIZIO di registrazione

Per registrarsi al SITO, è necessario seguire le indicazioni indicate nella sezione "registrati" (<http://www.reputationhd.com/sign-up.php>) e fornire i propri dati in maniera corretta e veritiera.

Durante la fase di registrazione al SITO l'UTENTE si obbliga a scegliere la tipologia di utente (di seguito "TIPOLOGIA UTENTE") selezionando una ed una sola delle seguenti TIPOLOGIE UTENTE, rispettandone i requisiti specificati:

- a) utente business (di seguito "UTENTE BUSINESS"): può iscriversi come UTENTE BUSINESS un qualsiasi UTENTE maggiorenne dotato di una partita IVA attualmente in corso di validità, registrata presso un registro delle imprese all'interno dei confini dello stato italiano;
- b) utente privato (di seguito "UTENTE PRIVATO"): può iscriversi come UTENTE PRIVATO un qualsiasi UTENTE maggiorenne secondo la vigente normativa dello stato italiano.

La procedura di registrazione si conclude esclusivamente per via telematica. Con la registrazione, saranno attribuite all'UTENTE un nome utente (di seguito "NOME UTENTE") ed una password (di seguito "PASSWORD") che costituiranno il sistema di validazione degli accessi (di seguito "CODICI DI ACCESSO") dell'UTENTE al SITO.

Per poter utilizzare il servizio l'UTENTE deve accettare in maniera esplicita le presenti CONDIZIONI, le clausole vessatorie esplicitate ad esse collegate e l'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.

- c) L'UTENTE riconosce di essere il solo e esclusivo responsabile degli atti compiuti tramite i propri NOME UTENTE e PASSWORD e si obbliga a mantenere la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli, neanche temporaneamente, a terzi;
- d) L'UTENTE deve memorizzare USERNAME e mantenere segreta la PASSWORD, essendo l'UTENTE responsabile di tutte le attività che vengono poste in essere facendo uso di tali CODICI DI ACCESSO;
- e) Se l'UTENTE è registrato, attraverso le impostazioni dell'area utente, può variare le opzioni di configurazione del proprio profilo e dei SERVIZI mediante le INTERFACCE DI CONNESSIONE.
- f) L'UTENTE si obbliga a fornire dati di registrazione veritieri, completi ed aggiornati;

- g) L'UTENTE si obbliga ad aggiornare i propri dati forniti al REPUTATIONHD al fine di garantirne costantemente la veridicità, la completezza e l'aggiornamento;
- h) L'UTENTE si obbliga a comunicare immediatamente a REPUTATIONHD qualsiasi perdita di riservatezza della password o qualsiasi uso da parte di terzi dei suoi CODICI D'ACCESSO od eventuali violazioni delle misure di sicurezza previste per i SERVIZI e per il SITO delle quali abbia conoscenza;
- i) L'UTENTE si obbliga a chiudere la sessione ogni volta che interrompe l'uso dei SERVIZI o dell'AREA UTENTE;
- j) L'UTENTE può (e si impegna a farlo periodicamente) cambiare la password, utilizzando gli strumenti disponibili nell'AREA UTENTE.
- k) La persona che si registra in nome e per conto di un UTENTE che è un ente, garantisce di essere autorizzato ad accettare le presenti CONDIZIONI in nome e per conto dell'ente che rappresenta e che l'ente accetta di indennizzare REPUTATIONHD, gli UTENTI, i VISITATORI od i terzi per qualsiasi violazione delle presenti CONDIZIONI.

6. SERVIZI per gli UTENTI BUSINESS

Con la registrazione al SITO, ogni UTENTE BUSINESS può:

- a) promuovere pubblicamente il/i SERVIZIO/i o PRODOTTO/i che intende offrire o la propria attività, inserendo a titolo indicativo e non esaustivo: il proprio nome, la propria ditta, il proprio logo e la descrizione del/i servizio/i offerto/i o del/i prodotto/i offerto (avendo a disposizione uno spazio di massimo duecento caratteri) e farsi contattare da eventuali UTENTI PRIVATI tramite una pagina web business dedicata su REPUTATIONHD e pubblicamente accessibile;
- b) promuovere i CONTENUTI e la propria pagina web dedicata, pubblicamente accessibile su REPUTATIONHD, condividendola sui principali social network tra i quali a titolo indicativo e non esaustivo: Facebook (www.facebook.com), Twitter (www.twitter.com), Google Plus (plus.google.com) e LinkedIn (www.linkedin.com);
- c) invitare uno o più UTENTI a rilasciare un feedback (di seguito "FEEDBACK") composto da una valutazione espressa scegliendo il numero di stelline corrispondente alla qualità del servizio o del prodotto (5 stelline qualità massima, 0 stelline qualità pessima) e da un commento di massimo 200 caratteri. Il FEEDBACK può essere rilasciato solamente dopo l'acquisto da parte dell'UTENTE del/i prodotto/i o servizio/i dall'UTENTE BUSINESS. Il FEEDBACK ricevuto è pubblico ed è visibile dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;

- d) invitare nuovi UTENTI ad iscriversi al SITO, assumendosene la responsabilità senza che l'UTENTE invitato possa mai chiedere danni di alcuna natura diretti o indiretti a REPUTATIONHD;
- e) visualizzare le pagine di profilo degli altri UTENTI in REPUTATIONHD;
- f) ricevere e prendere visione dei FEEDBACK inviati all'UTENTE BUSINESS da altri UTENTI;
- g) rispondere a ciascun FEEDBACK ricevuto dagli UTENTI, tramite l'invio di un solo commento di massimo 200 caratteri (di seguito "COMMENTO") e di un opzionale raccomandazione dell'UTENTE PRIVATO (di seguito "RACCOMANDAZIONE"). Il COMMENTO e la RACCOMANDAZIONE sono pubblici e sono visibili dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
- h) promuovere pubblicamente il/i SERVIZIO/i o PRODOTTO/i che intende offrire o la propria attività, tramite la pubblicazione automatica dei FEEDBACK ricevuti e dei COMMENTI e delle RACCOMANDAZIONI opzionali inviate in risposta, sulla propria pagina web dedicata in REPUTATIONHD, pubblicamente accessibile;
- i) ricevere richieste di preventivo da parte di altri UTENTI tramite la funzione "Contattalo" di seguito ("CONTATTALO") riguardo al/i PRODOTTO/i o SERVIZIO/i venduti, tramite notifica sulla propria pagina dedicata nel SITO e tramite l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. La richiesta di preventivo di cui al periodo precedente è privata e non sarà visibile dagli altri UTENTI e dalle altre persone non iscritte al SITO;
- j) contattare altri UTENTI in merito a FEEDBACK da questi ultimi rilasciati;
- k) essere contattato da altri UTENTI in merito a FEEDBACK precedentemente rilasciati.

La pubblicazione dei profili degli UTENTI e i CONTENUTI caricati dagli UTENTI, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la descrizione del SERVIZIO/I o del PRODOTTO/i, il testo delle richieste di preventivo tramite la funzione CONTATTALO e le immagini caricate sul proprio profilo, non sono sottoposti all'approvazione ed al controllo preventivi da parte di REPUTATIONHD.

7. SERVIZI per gli UTENTI

Con la registrazione al SITO ogni UTENTE può gratuitamente:

- a) utilizzare il SITO al fine di ricercare un SERVIZIO/i o un PRODOTTO/i di suo interesse tra quelli offerti tramite le pagine dedicate degli UTENTI BUSINESS;
- b) visualizzare le pagine di profilo pubbliche degli altri UTENTI;
- c) inserire una richiesta di preventivo, tramite la funzione CONTATTALO relativa al PRODOTTO/i o SERVIZIO/i offerto dall'UTENTE

- BUSINESS e farsi contattare dagli UTENTI BUSINESS iscritti al SITO. La richiesta di preventivo da parte dell'UTENTE PRIVATO è privata e sarà inviata esclusivamente all'UTENTE destinatario;
- d) ricevere una risposta opzionale da parte dell'UTENTE BUSINESS in merito alla richiesta di cui al comma precedente. L'eventuale risposta dell'UTENTE BUSINESS potrà essere inviata a discrezione dell'UTENTE BUSINESS al di fuori dei sistemi di REPUTATIONHD;
 - e) qualora l'UTENTE abbia usufruito o usufruisca del PRODOTTO/i o SERVIZIO/i venduto dall'UTENTE BUSINESS, potrà, a sua discrezione, rilasciare un FEEDBACK all'UTENTE BUSINESS. Il FEEDBACK inviato è pubblico ed è visibile dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
 - f) qualora un UTENTE riceva un invito a rilasciare un FEEDBACK da parte di un UTENTE BUSINESS, potrà, a sua discrezione, rilasciare un FEEDBACK all'UTENTE BUSINESS. Il FEEDBACK inviato è pubblico ed è visibile dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
 - g) qualora l'UTENTE abbia rilasciato un FEEDBACK all'UTENTE BUSINESS potrà ricevere un COMMENTO ed una eventuale RACCOMANDAZIONE, di massimo 200 caratteri a tale FEEDBACK, inviato dall'UTENTE BUSINESS. Il COMMENTO e la RACCOMANDAZIONE ricevuti in risposta al proprio FEEDBACK sono opzionali, pubblici e sono visibili dagli altri UTENTI ed anche dalle persone non iscritte al SITO;
 - h) mostrare pubblicamente l'elenco dei FEEDBACK INVIATI e dei COMMENTI e delle RACCOMANDAZIONI opzionali ricevute in risposta, sulla propria pagina web dedicata, pubblicamente accessibile;
 - i) invitare nuovi UTENTI ad iscriversi al SITO;
 - j) contattare altri UTENTI tramite la funzione Contatta Utente (di seguito "CONTATTA UTENTE") in merito a FEEDBACK da questi ultimi rilasciati. La domanda inviata tramite la funzione CONTATTA UTENTE sarà mantenuta privata ed inviata esclusivamente all'UTENTE destinatario;
 - k) essere contattato da altri UTENTI in merito a FEEDBACK precedentemente rilasciati ed eventualmente rispondere alle domande ricevute. Il contenuto inviato in risposta alla domanda ricevuta sarà mantenuta privata ed inviata esclusivamente all'UTENTE destinatario.

La pubblicazione dei profili degli UTENTI ed il testo delle richieste di SERVIZIO degli UTENTI richiedenti non è sottoposta all'approvazione preventiva di REPUTATIONHD.

8. SERVIZI PREMIUM per gli UTENTI BUSINESS

Gli UTENTI BUSINESS che, oltre al servizio gratuito base di raccolta FEEDBACK e creazione di un indice di reputazione pubblico, intendano utilizzare servizi PREMIUM (di seguito “SERVIZI PREMIUM”), chiaramente descritti nell’apposita pagina del SITO <http://www.reputationhd.com/pricing.php>, dovranno essere in possesso o aprire e caricare/ricaricare in forma anticipata, il proprio conto Paypal (di seguito il “CONTO PAYPAL”) attraverso ricariche di importo variabile.

Il SITO utilizza Paypal (di seguito “PAYPAL”) un sistema esterno, affidabile e sicuro per la gestione dei pagamenti online. Termini e condizioni di utilizzo del servizio PAYPAL sono disponibili al seguente indirizzo URL: https://cms.paypal.com/it/cgi-bin/marketingweb?cmd=_render-content&content_ID=ua/Legal_Hub_full&locale.x=it_IT

REPUTATIONHD non è responsabile per eventuali danni e perdite, diretti o indiretti derivanti dall’uso di PAYPAL.

Il CREDITO caricato sul CONTO PAYPAL consente all’UTENTE BUSINESS di attivare e di fruire di uno o più SERVIZI PREMIUM: il consumo dei SERVIZI PREMIUM da parte dell’UTENTE BUSINESS decrementa il CREDITO residuo sul CONTO PAYPAL dell’UTENTE in proporzione alla misura indicata sul SITO per la fruizione di ciascun SERVIZIO PREMIUM.

In particolare, in base alla modalità di consumo dei CREDITI, i SERVIZI PREMIUM attivabili si possono suddividere in:

- a) SERVIZI PREMIUM con consumo del credito a tempo (di seguito “CONSUMO DEL CREDITO A TEMPO”): rientra in questa categoria l’attivazione di uno dei pacchetti flat (di seguito “PACCHETTO FLAT”). Nel periodo di 30 giorni solari dal momento in cui si è pagato il canone mensile del PACCHETTO FLAT il SITO consente all’UTENTE BUSINESS di utilizzare i SERVIZI PREMIUM indicati nel PACCHETTO FLAT selezionato, alla pagina <http://www.reputationhd.com/pricing.php>. Nel momento della sottoscrizione di un PACCHETTO FLAT il CREDITO PAYPAL dell’UTENTE BUSINESS viene scalato dell’importo corrispondente al costo del canone mensile indicato nella pagina <http://www.reputationhd.com/pricing.php>;
- b) SERVIZI PREMIUM con consumo del Credito ad evento (di seguito “CONSUMO DEL CREDITO AD EVENTO”). Per le informazioni di dettaglio relative ai SERVIZI PREMIUM offerti e ai prezzi a consumo/evento per l’attivazione di ciascun SERVIZIO si rimanda alla pagina <http://www.reputationhd.com/pricing.php>. In caso sottoscrizione dei SERVIZI PREMIUM con CONSUMO DEL CREDITO AD EVENTO il credito del UTENTE BUSINESS viene scalato dell’importo corrispondente definito nella pagina <http://www.reputationhd.com/pricing.php>.

9. Uso dei SERVIZI e del SITO: obblighi degli UTENTI

Nell'utilizzo del SITO, l'UTENTE (termine riferito sia ai BUSINESS che ai PRIVATI) si obbliga a **non violare alcuna norma di legge applicabile**. In particolare l'UTENTE si obbliga a non immettere, e a non far immettere a terzi, all'interno del SITO, CONTENUTI in violazione della normativa sulla **privacy** o di diritti di **proprietà intellettuali** di terzi o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi o che possano ledere l'immagine di terzi o del SITO. L'UTENTE si obbliga inoltre a:

- a) Non violare intenzionalmente od involontariamente le leggi applicabili in Italia, nel paese in cui si trova l'UTENTE od altre leggi comunque applicabili alle attività che l'UTENTE compie, ivi comprese le norme in materia di esportazione di dati o di criptazione;
- b) non compiere atti di pirateria informatica;
- c) non diffondere virus informatici o altre tecnologie in grado di danneggiare il SITO o gli altri UTENTI;
- d) non svolgere attività di 'spamming' o proposte di schemi piramidali;
- e) non usare le funzioni di invito a rilasciare un FEEDBACK o di invito ad iscriversi in modalità come attività di spamming, in malafede o che possano generare disturbo o danno alla normale fruizione dei SERVIZI offerti dal SITO da parte degli UTENTI;
- f) non compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico alle infrastrutture tecnologiche e al SITO o ad altre infrastrutture tecnologiche ad esso collegate;
- g) non contraffare intestazioni o manipolare in altro modo gli identificatori (inclusi gli URI) con l'intento di falsificare l'origine di qualsivoglia CONTENUTO trasmesso utilizzando i SERVIZI;
- h) non interrompere, danneggiare o limitare i SERVIZI, i server o la rete collegata ai SERVIZI ed al SITO o violare le misure di sicurezza, le procedure, le politiche o le regole della rete collegata ai SERVIZI, ivi comprese le regole di Netiquette;
- i) non copiare, riprodurre, alterare, modificare o diffondere i contenuti pubblicati dagli UTENTI senza il loro consenso;
- j) non raccogliere informazioni personali di altri UTENTI, (incluso il loro indirizzo e-mail), senza il relativo consenso;
- k) non aggirare le misure tecnologiche adottate da REPUTATIONHD al fine di impedire o limitare l'accesso al SITO;
- l) non rilasciare FEEDBACK senza aver precedentemente acquistato e testato il PRODOTTO o il SERVIZIO venduto dall'UTENTE BUSINESS;
- m) non rilasciare FEEDBACK dal contenuto volgare o offensivo della dignità dell'UTENTE BUSINESS ricevente, degli UTENTI lettori o semplicemente di parti terze (personalità fisiche o giuridiche);

- n) non rilasciare FEEDBACK lesivi della concorrenza o in malafede per danneggiare un UTENTE BUSINESS, un UTENTE BUSINESS CONCORRENTE o soggetti terzi (persone fisiche o giuridiche);
- o) non rilasciare più di un singolo FEEDBACK per ciascun ordine di prodotti o servizi eseguiti presso lo stesso UTENTE BUSINESS;
- p) non creare più di una registrazione al SITO per ciascun singolo UTENTE;
- q) non registrarsi al SITO utilizzando dati falsi, non veritieri o di proprietà di terzi;
- r) non nascondere o rendere irricognoscibile la propria identità, o comunque rendere impossibile ricondurre a se i CONTENUTI che procede a CARICARE;
- s) non contattare e chiedere un preventivo ad un UTENTE BUSINESS tramite la funzione CONTATTALO senza essere realmente interessati al SERVIZIO od al PRODOTTO offerto, in malafede o con finalità di concorrenza sleale;
- t) non contattare o chiedere informazioni ad altri UTENTI tramite la funzione CONTATTA UTENTE in merito a feedback da questi ultimi rilasciati in malafede o senza avere un reale interesse;
- u) rispondere alle domande ricevute tramite la funzione CONTATTA UTENTE senza usare contenuti volgari o offensivi della dignità dell'UTENTE ricevente;
- v) non iscriversi al SITO se non maggiorenne in base alla legge italiana;
- w) non comunicare o cedere, anche temporaneamente, NOME UTENTE e PASSWORD a terzi, mantenere la segretezza e a custodirli con la dovuta cura e diligenza;
- x) accettare di essere contattato da altri UTENTI in merito a FEEDBACK rilasciati come descritto all'Art. 6, comma k);
- y) accettare di ricevere una risposta opzionale alla propria richiesta di preventivo da parte di un UTENTE BUSINESS come descritto all'Art. 7, comma d);
- z) accettare di ricevere un invito a rilasciare un FEEDBACK da parte di un UTENTE BUSINESS, come descritto all'Art. 7, comma f);
- aa) accettare di ricevere un COMMENTO ed una VALUTAZIONE da parte di un UTENTE BUSINESS, come indicato nell'Art. 7, comma g);
- bb) accettare che l'elenco dei FEEDBACK rilasciati e l'elenco dei COMMENTI e delle VALUTAZIONI RICEVUTE sia reso pubblico;
- cc) accettare interamente le condizioni, le modalità ed i vincoli di funzionamento erogazione e fruizione dei servizi, indicati all'Art.7;
- dd) scaricare REPUTATIONHD da qualsiasi responsabilità, danni e perdite, dirette o indirette derivanti dall'uso del SITO e ad assumere tare responsabilità direttamente;
- ee) non richiedere a REPUTATIONHD danni di alcun tipo, economici, morali, civili o penali, direttamente o indirettamente collegabili all'utilizzo del SITO e all'utilizzo dei SERVIZI offerti da parte di sé stessi, da parte di altri UTENTI o da parte di UTENTI non registrati;

- ff) non richiedere a REPUTATIONHD danni di alcun tipo, economici, morali, civili o penali, derivanti dalla mancato recapito del prodotto o dalla mancata erogazione del servizio da parte dell'UTENTE BUSINESS. Il SITO è un puro servizio che favorisce lo scambio di contatti tra UTENTI. Ogni accordo successivo allo scambio di contatti tra UTENTI è di esclusiva responsabilità degli stessi.

Gli UTENTI riconoscono di essere i soli ed esclusivi responsabili per le attività svolte attraverso i SERVIZI che siano ad essi direttamente o indirettamente riferibili e in particolare di essere responsabile dei CONTENUTI e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse, trasmesse attraverso il SITO e/o i SERVIZI.

Pertanto REPUTATIONHD non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per **illeciti** penali, civili, o amministrativi commessi dagli UTENTI nell'ambito dell'utilizzo dei SERVIZI. Gli UTENTI si obbligano a manlevare e tenere indenne REPUTATIONHD da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa ad essa derivanti a causa del **mancato rispetto** da parte del UTENTE delle **obbligazioni assunte** e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CONDIZIONI e comunque o comunque derivanti dall'uso dei SERVIZI offerti dal SITO.

10. Uso dei SERVIZI e del SITO: obblighi specifici degli UTENTI

Gli UTENTI si obbligano a mantenere REPUTATIONHD indenne, in qualità di **service provider**, dalla responsabilità oggettiva derivante (*Art. 2050 e 2051 del Codice Civile*) dalla veicolazione di informazioni prodotte dagli UTENTI con contenuto illecito, indipendentemente da una partecipazione di REPUTATIONHD, colposa o dolosa (*Art. 2043 del Codice Civile*), nell'illecito realizzato dall'UTENTE.

In ogni caso gli UTENTI si obbligano a considerare REPUTATIONHD come un **fornitore di servizi di hosting** (ai sensi del D.Lgs 70 del 2003) e pertanto si obbligano esplicitamente ad accettare le seguenti condizioni, anche in parziale deroga a quanto previsto dagli articoli 14, 15, 16 e 17 del suddetto Decreto Legislativo oltre che agli articoli 1175 e 1176 del Codice Civile:

- a) REPUTATIONHD non può essere in alcun modo considerato produttore diretto delle informazioni diffuse pubblicamente tramite il SERVIZIO o il SITO. Ciascun UTENTE è l'unico responsabile per le informazioni immesse;
- b) REPUTATIONHD non potrà in alcun modo essere considerato fornitore di contenuti, non procedendo in alcun modo ad un vaglio del materiale informatico e delle informazioni, dal punto di vista del contenuto, pubblicate dagli utenti sul SITO tramite l'utilizzo del SERVIZIO. Ciascun UTENTE è l'unico responsabile dei contenuti immessi;

- c) REPUTATIONHD non potrà in alcun modo essere considerato parte attiva nel processo connettivo, non veicolando una certa trasmissione di dati ad uno o più soggetti da lui determinati ed essendo il processo completamente automatizzato;
- d) REPUTATIONHD non potrà in alcun modo essere considerato responsabile, non dando origine, non modificando, non filtrando e non indirizzando in qualche modo le informazioni prodotte e pubblicate dagli UTENTI sul SITO tramite l'utilizzo del SERVIZIO. Ciascun UTENTE è l'unico responsabile dei contenuti immessi;
- e) REPUTATIONHD dovrà essere considerato come service provider di hosting ai sensi dell'Art. 16 del D.Lgs 70/2003 e pertanto sarà responsabile qualora sia a conoscenza del fatto illecito altrui e non rimuova l'illecito in tempi ragionevoli;
- f) ai sensi dell'Art. 17, comma uno del D.Lgs 70/2003 REPUTATIONHD è totalmente esente dall'obbligo generale di sorveglianza sulla propria memoria e dalla ricerca di siti illeciti;
- g) a REPUTATIONHD non potrà in alcun modo essere addossata alcuna responsabilità extracontrattuale modellata sulla falsa riga della responsabilità per inadempimento di obblighi di correttezza e di protezione riconducibili all'Art. 1175 del Codice Civile;
- h) ad accettare che a REPUTATIONHD non potrà essere addossata alcuna responsabilità di diligenza professionale riconducibile all'Art. 1176 del Codice Civile;
- i) a mantenere REPUTATIONHD totalmente indenne dalla responsabilità del fornitore di servizi internet a seguito della violazione di eventuali obblighi legali, sia rispetto all'UTENTE creditore, sia rispetto a terzi che entrino nella sfera di operatività di REPUTATIONHD, sia rispetto alle vittime di eventuali illeciti;
- j) REPUTATIONHD non potrà essere ritenuto responsabile per un uso non autorizzato o illecito dei SERVIZI da parte dell'UTENTE;
- k) A REPUTATIONHD non potranno in alcun modo essere addossate responsabilità, civili o penali derivanti dall'uso, da parte dell'UTENTE di marchi senza le necessarie autorizzazioni o non corrispondenti al vero;
- l) a non aggirare o manipolare la struttura delle tariffe e dei pagamenti dovuti a REPUTATIONHD;
- m) a non pubblicare dati falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (comprese le informazioni personali);
- n) a non intraprendere azioni volte a destabilizzare il sistema dei FEEDBACK (come ad esempio importare o esportare le informazioni sui commenti di FEEDBACK al di fuori del SITO oppure utilizzarle per scopi che non hanno alcuna relazione con REPUTATIONHD);
- o) a non copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli UTENTI, compresi gli indirizzi email, senza il loro consenso;

- p) equiparare l'accettazione di queste CONDIZIONI, all'atto di iscrizione tramite flag (segno di spunta) nelle opportune checkbox alla firma digitale delle stesse.

11. Uso dei SERVIZI e del SITO: obblighi specifici degli UTENTI BUSINESS

Ciascun UTENTE BUSINESS si obbliga a pubblicare la propria descrizione di SERVIZIO/PRODOTTO ed il proprio logo all'interno del SITO nella propria pagina dedicata pubblica e ad utilizzare i SERVIZI con la migliore diligenza, obbligandosi a non utilizzare i SERVIZI per finalità illecite e a non pubblicare contenuti falsi, ingannevoli o lesivi nei confronti degli altri UTENTI o di terze parti.

L'UTENTE BUSINESS si obbliga inoltre a:

- a) non iscriversi al SITO se non maggiorenne in base alla legge italiana ed in possesso di una partita IVA attualmente in corso di validità, registrata presso un registro delle imprese all'interno dei confini dello stato italiano;
- b) accettare che la pagina web dedicata renda pubbliche le informazioni di cui all'Art. 6. Comma a);
- c) accettare che i contenuti della pagina web dedicata e la pagina web stessa vengano condivisi in base alle modalità indicate all'Art. 6, Comma b);
- d) accettare di ricevere FEEDBACK da altri UTENTI e che i FEEDBACK ricevuti ed i COMMENTI e le RACCOMANDAZIONI inviate siano rese pubbliche;
- e) accettare di ricevere richieste di preventivo da parte degli UTENTI, come descritto all'Art. 6, comma i);
- f) accettare che, qualora non vi sia copertura degli importi dovuti dall'UTENTE BUSINESS a REPUTATIONHD per l'attivazione e l'erogazione dei SERVIZI PREMIUM descritti all'Art. 8, i servizi vengano interrotti o non erogati;
- g) accettare che, qualora ci siano dei problemi legati al funzionamento ed alla sincronizzazione automatica del sistema PAYPAL e REPUTATIONHD non riesca a ricevere gli importi spettanti per l'erogazione dei SERVIZI PREMIUM, i servizi possano essere temporaneamente sospesi fino alla regolare ripresa della sincronizzazione;
- h) accettare interamente le condizioni, le modalità ed i vincoli di funzionamento erogazione e fruizione dei servizi, indicati agli articoli 6 e 8;
- i) scaricare REPUTATIONHD da qualsiasi responsabilità, danni e perdite, dirette o indirette derivanti dall'uso del SITO. Ogni UTENTE è

l'unico ed il solo responsabile dei contenuti immessi e dell'uso del proprio account sul SITO;

- j) equiparare l'accettazione di queste CONDIZIONI, all'atto di iscrizione tramite flag (segno di spunta) nelle opportune checkbox alla firma digitale delle stesse.

12. Uso dei SERVIZI e del SITO: esclusione di responsabilità

REPUTATIONHD gestisce il SITO ed i SERVIZI dall'Italia e non garantisce che il SITO ed i SERVIZI siano adatti all'uso od accessibili in qualunque zona geografica.

REPUTATIONHD userà nella misura ragionevolmente possibile tutte le proprie capacità ed attenzioni per cercare di mantenere la disponibilità del SITO e la funzionalità dei SERVIZI, anche se non garantisce che il SITO ed i SERVIZI siano disponibili in ogni momento.

In particolare, si esclude espressamente qualsiasi responsabilità per il caso in cui il malfunzionamento dei SERVIZI o del SITO dipenda da:

- a) uso non autorizzato o non corretto dei SERVIZI o del SITO;
- b) mancato o parziale funzionamento dei computer o delle apparecchiature dell'UTENTE;
- c) fatto dipendente dalla responsabilità dei fornitori di accesso ad internet o dei gestori delle linee telefoniche;
- d) malfunzionamenti della rete internet o telefonica;
- e) accesso non autorizzato al sistema informatico di REPUTATIONHD da parte dell'UTENTE o da parte di un terzo o alterazioni nella trasmissione dei CONTENUTI;
- f) cause di forza maggiore o comunque non dipendenti dalla volontà o dalla colpa di REPUTATIONHD.

Il SITO contiene link ad altri siti web, ai quali l'UTENTE o i VISITATORI potrebbero essere reindirizzati. Tali siti web non sono monitorati o controllati da REPUTATIONHD e pertanto REPUTATIONHD non ne è responsabile.

REPUTATIONHD fa del proprio meglio affinché i SERVIZI siano facilmente utilizzabili con il maggior numero possibile di INTERFACCE DI CONNESSIONE, ma esclude espressamente che i SERVIZI funzionino con ogni possibile INTERFACCIA DI CONNESSIONE e l'UTENTE è consapevole ed accetta questo limite di funzionalità dei SERVIZI.

L'UTENTE esonera REPUTATIONHD da qualsiasi responsabilità associata a CONTENUTI, attività o inattività, oppure derivante dai SERVIZI o dai PRODOTTI pubblicizzati da altri UTENTI. L'UTENTE riconosce che il SITO è semplicemente un luogo dove gli UTENTI BUSINESS possono pubblicizzare i propri PRODOTTI o SERVIZI e ricevere FEEDBACK post-vendita da parte degli UTENTI acquirenti. REPUTATIONHD non ha alcun ruolo nella compravendita che si svolge tra gli UTENTI a seguito della propria attività sul SITO e non ha

nessun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità dei PRODOTTI o dei SERVIZI pubblicizzati. REPUTATIONHD non può inoltre verificare l'autenticità e l'accuratezza delle inserzioni o la capacità degli UTENTI di vendere, acquistare, fare preventivi o accettarli, né può assicurare che un UTENTE o un UTENTE BUSINESS siano effettivamente in grado di portare a termine una compravendita.

REPUTATIONHD non trasferisce la proprietà dei PRODOTTI o dei SERVIZI pubblicizzati dagli UTENTI BUSINESS agli UTENTI. Di conseguenza, nei limiti previsti dal Codice del Consumo e dalle altre leggi vigenti, REPUTATIONHD esclude qualsiasi garanzia, termine e condizione implicita. REPUTATIONHD non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, di avviamento o per danni alla reputazione né per danni diretti, indiretti o conseguenti derivanti dall'utilizzo del proprio SERVIZIO. Poiché le leggi di alcuni Paesi non ammettono l'esonero di garanzie, le esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili.

13. Uso dei SERVIZI e del SITO: diritto d'autore

Fatto salvo quanto segue, il SITO, i CONTENUTI, i SERVIZI ed i SOFTWARE sono di esclusiva proprietà di REPUTATIONHD, sono protetti dalle leggi italiane ed internazionali, in particolare da quelle in materia di copyright.

Ciascun CONTENUTO che ciascun UTENTE procede a CARICARE è di proprietà di quell'UTENTE o dei suoi danti causa.

REPUTATIONHD autorizza l'UTENTE ad utilizzare il SITO, i SERVIZI, i CONTENUTI ed i SOFTWARE per lo SCOPO DELL'UTENTE.

Per specifici SOFTWARE o CONTENUTI possono essere indicati titolari dei diritti e/o regimi d'uso diversi da quelli di cui sopra.

REPUTATIONHD resta l'unico titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione ecc.) relativi al SITO e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei SERVIZI acquistati dal UTENTE BUSINESS, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Accettando le presenti CONDIZIONI l'UTENTE si obbliga a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle pagine web del SITO o al loro contenuto senza l'autorizzazione espressa in forma scritta di REPUTATIONHD.

14. Uso dei SERVIZI e del SITO: segni distintivi

“ReputationHD” è un segno distintivo di REPUTATIONHD.

Gli altri segni distintivi presenti nel SITO sono di proprietà dei rispettivi titolari.

15. Uso dei SERVIZI e del SITO: violazione dei diritti

Al fine di cooperare per il miglior funzionamento del SITO, se l'UTENTE o un VISITATORE non iscritto è certo che un CONTENUTO viola un proprio diritto o un diritto di terzi, può farne segnalazione a REPUTATIONHD indicando il CONTENUTO in questione, l'indirizzo al quale è visibile, chi assume essere titolare dei diritti sul CONTENUTO, il diritto violato e la prova della violazione di tale diritto, scrivendo una e-mail all'indirizzo info@reputationhd.com.

Se REPUTATIONHD riterrà la segnalazione manifestamente fondata, REPUTATIONHD provvederà a limitare o vietare i SERVIZI, rimuovere il CONTENUTO segnalato ospitato dal SITO o adottare tutte le misure tecniche o legali per escludere dal SITO un UTENTE, che abbia avuto un comportamento contrario alle Regole del SITO e/o alle CONDIZIONI. Se l'UTENTE segnalante trasmette anche un ordine di autorità competente, REPUTATIONHD provvederà immediatamente alla rimozione dei CONTENUTI SEGNALATI.

REPUTATIONHD si riserva la facoltà, ma non l'obbligo, di contattare (secondo ragionevolezza e buona fede) chi risulta titolare dei diritti sul CONTENUTO al fine di consentirgli di esporre le sue ragioni.

L'UTENTE prende atto che, ove segnali infondatamente che un CONTENUTO viola un proprio diritto o un diritto di terzi, risponde dei danni conseguenti impegnandosi a manlevare REPUTATIONHD.

16. CONTENUTI: dichiarazione

Quando gli UTENTI forniscono al SITO dei contenuti (di seguito "CONTENUTI", a titolo esemplificativo e non esaustivo, FEEDBACK e COMMENTI), concedono a REPUTATIONHD una licenza d'uso perpetua, irrevocabile, senza limiti territoriali, a titolo gratuito e trasferibile (a più livelli) dei diritti d'autore, dei diritti di pubblicazione e dei diritti sulle banche dati di cui gli UTENTI sono titolari in relazione a tali CONTENUTI, in qualsiasi formato già esistente o futuro.

La presente licenza è necessaria al fine di ospitare e dare visibilità al contenuto pubblicato dall'UTENTE.

Pubblicando e distribuendo i CONTENUTI sul SITO, l'UTENTE attribuisce, senza possibilità di revoca, a REPUTATIONHD ed alle sue consociate, il diritto di rendere utilizzabili tali CONTENUTI, che potranno essere gratuitamente letti, copiati, pubblicati, tradotti e distribuiti tramite qualsiasi mezzo ed in qualsiasi forma, comprese attività pubblicitarie e promozionali di terzi senza autorizzazione da parte dell'UTENTE.

L'UTENTE autorizza REPUTATIONHD ad utilizzare i propri CONTENUTI che procede a PUBBLICARE ed ogni loro parte e/o elemento, assieme e/o separatamente, senza restrizione alcuna, in tutto il mondo, in perpetuo e comunque per tutta la durata della protezione legale quale sancita in ogni paese del mondo, al fine di fornire allo stesso UTENTE i SERVIZI.

In particolare l'UTENTE autorizza REPUTATIONHD a PUBBLICARE i CONTENUTI rendendoli accessibili agli altri UTENTI e/o ai VISITATORI del SITO nei termini richiesti dall'UTENTE.

L'UTENTE dichiara di disporre pienamente e legittimamente di tutti i diritti relativi ai CONTENUTI (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: diritti d'autore, diritti di immagine e/o della personalità in genere, diritti di privacy, diritti di tutela della riservatezza, diritti relativi al ritratto ecc.) che procede a CARICARE ed in particolare di essere pienamente legittimato ad autorizzare l'uso dei CONTENUTI nei termini di cui alle presenti CONDIZIONI.

L'UTENTE dichiara espressamente che là dove egli non sia pienamente titolare di diritti sui CONTENUTI che procede a CARICARE, è stato espressamente autorizzato a disporre dei CONTENUTI dai terzi titolari di tali diritti ed è dunque pienamente legittimato a rilasciare l'autorizzazione ad usare i CONTENUTI con l'ampiezza prevista nelle presenti CONDIZIONI.

L'UTENTE si impegna a non CARICARE qualsiasi CONTENUTO se tale CONTENUTO e/o il suo utilizzo:

- a) è falso, osceno, pornografico, diffamatorio, od include informazioni razziste, violente, offensive, moleste, od istiga a commettere reati o è comunque illegale in Italia o nel luogo in cui l'UTENTE usa i SERVIZI od il SITO od in base ad altre leggi comunque applicabili;
- b) viola le norme in materia di trattamento dei dati personali o in materia di tutela del segreto industriale e delle informazioni riservate;
- c) presuppone il possesso in capo all'UTENTE di autorizzazioni, diritti o requisiti richiesti dalla legge di cui questi non dispone;
- d) viola brevetti, marchi, diritti d'autore od altri diritti di terzi;
- e) contiene virus informatici o qualsiasi programma o software progettato per interrompere, distruggere, danneggiare od anche solo limitare le funzionalità di qualsiasi software, hardware od apparato di rete o dei SERVIZI o del SITO stessi;
- f) sia in qualunque modo dannoso per REPUTATIONHD, per gli UTENTI o per i terzi.

L'UTENTE garantisce la buona qualità dei CONTENUTI che procede a CARICARE e l'adeguatezza degli stessi all'uso al quale sono destinati.

17. CONTENUTI: avvisi ed esclusione di responsabilità

In nessun caso REPUTATIONHD sarà ritenuto responsabile dei CONTENUTI che l'UTENTE procede a CARICARE incluso, a titolo non esaustivo, il caso in cui si verificano errori od omissioni nei CONTENUTI o per la perdita o per il danneggiamento di qualsiasi CONTENUTO.

L'Utente riconosce ed accetta che REPUTATIONHD realizzerà copie di sicurezza dei CONTENUTI che l'UTENTE procede a CARICARE

periodicamente e secondo ragionevolezza ma non assume alcuna responsabilità per il rischio di perdita di CONTENUTI dell'UTENTE.

REPUTATIONHD non esegue alcun controllo sui CONTENUTI che l'UTENTE procede a CARICARE/o PUBBLICARE, sebbene REPUTATIONHD si riservi il diritto, ove venga a conoscenza del fatto che un CONTENUTO è illecito o comunque lede diritti di terzi, di rimuoverlo dal SITO e cancellarlo.

In ogni caso REPUTATIONHD si riserva il diritto di modificare od eliminare CONTENUTI che violino le presenti CONDIZIONI.

18. CONTENUTI: motivi per la rimozione

I seguenti tipi di CONTENUTO potranno, su segnalazione e senza alcun impegno o obbligo di controllo da parte di REPUTATIONHD, essere rimossi immediatamente ed i loro autori potranno essere sospesi dal SITO. Altri CONTENUTI contrari alle presenti CONDIZIONI ed ai valori di REPUTATIONHD, anche se non in elenco, possono comunque essere oggetto di rimozione ed i loro autori possono essere sospesi dal SITO.

REPUTATIONHD si riserva il diritto di cancellare qualsiasi CONTENUTO contrario alle presenti CONDIZIONI, senza che sia necessario avvisare preventivamente l'UTENTE interessato:

- a) CONTENUTI contenenti informazioni di contatto o personali relative ad un'altra persona;
- b) CONTENUTI contenenti materiale offensivo, volgare, astioso o minacce di qualunque tipo;
- c) CONTENUTI contenenti materiale (grafica o testo) osceno, pornografico o per soli adulti;
- d) CONTENUTI contenenti JavaScript, codice attivo o di altro tipo, messaggi ripetuti o altre azioni che interferiscano con le operazioni del SITO;
- e) CONTENUTI inviati con l'intento di impersonare il Team di REPUTATIONHD o un altro UTENTE, anche attraverso l'uso di ID UTENTE simili o di qualsiasi altro mezzo;
- f) CONTENUTI contenenti l'invito ad altri utenti a non rispettare le presenti CONDIZIONI o i valori di REPUTATIONHD;
- g) Rifiuto di seguire le istruzioni del team di REPUTATIONHD;
- h) CONTENUTI contenenti indirizzi e-mail;
- i) CONTENUTI contenenti materiale che in qualche modo viola le regole, le presenti CONDIZIONI o i valori di REPUTATIONHD;
- j) CONTENUTI contenenti discussioni inadeguate ad esempio commenti sulle presenti CONDIZIONI;
- k) CONTENUTI contenenti segnalazioni di violazioni riguardanti le pagine o i CONTENUTI inseriti da altri UTENTI in violazione alle presenti CONDIZIONI o ai valori di REPUTATIONHD. Per comunicare a

REPUTATIONHD eventuali violazioni gli UTENTI possono scrivere esclusivamente a: info@reputationhd.com;

- l) CONTENUTI già inviati e cancellati da REPUTATIONHD o discussioni riguardanti UTENTI non registrati;
- m) Giornalisti e rappresentanti di terzi non possono contattare ufficialmente gli UTENTI attraverso il SERVIZIO senza il consenso scritto di REPUTATIONHD;
- n) CONTENUTI contenenti eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale altrui;
- o) CONTENUTI contenenti immagini di persone senza aver ottenuto il permesso dalle persone ritratte;
- p) Video che mostrano persone senza aver ottenuto il permesso delle persone mostrate;
- q) Non è consentito richiedere beni, servizi o un FEEDBACK specifico, abusando del sistema di FEEDBACK;
- r) È vietato migliorare artificialmente il proprio FEEDBACK o quello degli altri UTENTI;
- s) Nei FEEDBACK non possono essere inclusi insulti, offese o altri CONTENUTI che violino le presenti CONDIZIONI;
- t) Gli UTENTI non possono fingere di essere altri utenti di REPUTATIONHD o dipendenti di REPUTATIONHD;
- u) Agli UTENTI non è consentito creare più account e lasciarsi FEEDBACK da soli;
- v) Agli UTENTI non è consentito falsificare o escludere informazioni di contatto;
- w) Gli UTENTI devono sempre disporre di un indirizzo e-mail valido e funzionante associato al proprio ACCOUNT;
- x) Gli UTENTI non possono interferire con il SITO e possono aggiungere o modificare i CONTENUTI solo nelle aree specificatamente destinate all'utilizzo da parte degli UTENTI, che ne sono gli unici ed i soli responsabili;
- y) Non è consentito inviare messaggi non richiesti o di natura commerciale agli altri UTENTI;
- z) Non è consentito spedire messaggi minatori ad altri UTENTI.
- aa) Non è consentito pubblicare le informazioni di contatto di un altro UTENTE o di terze parti (personalità fisiche o giuridiche);
- bb) Non è consentito utilizzare un linguaggio volgare o offensivo;
- cc) Non sono consentiti CONTENUTI offensivi nei confronti della comunità, ad esempio comunicazioni che promuovano il razzismo, il fanatismo, l'odio o ancora la violenza fisica contro qualsiasi gruppo o individui;
- dd) Non sono consentiti CONTENUTI che molestano o esortano a molestare qualsiasi persona;
- ee) Non sono consentiti CONTENUTI di contenuto ingiurioso o diffamatorio;
- ff) Non sono consentiti CONTENUTI che promuovano o contengano una copia illegale e non autorizzata di opera di altre persone o di terzi protetta dal Diritto d'Autore;

- gg) Non sono consentiti CONTENUTI che contengano pagine il cui accesso è limitato o possibile solo attraverso l'uso di password, ovvero che contengono pagine nascoste o immagini (non collegate o accessibili da altre pagine);
- hh) Non sono consentiti CONTENUTI che forniscono istruzioni su attività illecite come, ad esempio, la fabbricazione o la commercializzazione illegale di armi, la violazione del diritto alla riservatezza di altri soggetto ovvero la creazione di virus informatici;
- ii) Non sono consentiti CONTENUTI che costituiscono o incoraggiano a condotte suscettibili di essere qualificate come reati, o che danno luogo a responsabilità civile, o comunque contrarie alla legge o che ledono i diritti di qualsiasi altra persona in qualsiasi Paese del Mondo;
- jj) Non sono consentiti CONTENUTI che costituiscono esercizio di attività commerciale e/o di vendita come ad esempio gare, lotterie, scambi e vendite piramidali.

REPUTATIONHD si riserva il diritto di interdire o sospendere gli UTENTI in seguito alla violazione dei punti di cui sopra.

REPUTATIONHD si riserva il diritto di rimuovere un CONTENUTO, un COMMENTO o un FEEDBACK verificando, a valle di una segnalazione da parte dell'UTENTE, le seguenti condizioni:

1. Qualora l'UTENTE che ha ricevuto un FEEDBACK negativo fornisca a REPUTATIONHD un documento ufficiale emesso da un Organo Giurisdizionale (ad esempio un Tribunale o un Giudice di pace, ecc) che dichiara il FEEDBACK oggetto del ricorso diffamatorio, offensivo o altrimenti illecito
2. Qualora REPUTATIONHD dovesse ricevere da parte di un organo di risoluzione alternativa delle controversie, una dichiarazione di risoluzione extragiudiziale indicante che il FEEDBACK in questione è diffamatorio, offensivo o altrimenti contrario alla legge.

19. CONTENUTI: segnalazione di un FEEDBACK

I CONTENUTI pubblicati o modificati dagli UTENTI riportano opinioni personali e sono di responsabilità esclusiva dell'UTENTE che li pubblica. Tutti i contenuti pubblicati devono rispettare le presenti CONDIZIONI. Un FEEDBACK o un COMMENTO possono essere segnalati, tramite un'apposita bandierina di segnalazione, a REPUTATIONHD per una rimozione:

- a) Esclusivamente nel caso in cui violino le condizioni del presente articolo e del precedente;
- b) Dall'UTENTE RICEVENTE che, al momento della segnalazione potrà scegliere tra:
 - a. Segnalare il CONTENUTO e lasciarlo visibile in attesa di una verifica da parte del TEAM di REPUTATIONHD;

- b. Segnalare il CONTENUTO ed offuscare temporaneamente il proprio account e tutti i FEEDBACK ricevuti e rilasciati, anche nei profili degli altri UTENTI.
- c) Da eventuali TERZE parti che ritengano violate una delle condizioni del presente articolo o del precedente. La segnalazione potrà essere fatta scrivendo ad info@reputationhd.com e sarà necessario attendere una verifica da parte del TEAM di REPUTATIONHD.

REPUTATIONHD non rimuove i FEEDBACK se non a valle di una accurata valutazione delle segnalazioni ed in circostanze particolari.

20. CONTENUTI: link ad altri siti

Il SITO contiene link a siti di terzi. I siti collegati non sono sotto il controllo di REPUTATIONHD e REPUTATIONHD non assume alcuna responsabilità per i contenuti di tali siti. REPUTATIONHD fornisce tali link per ragioni di comodità e un link non implica in alcun modo approvazione, sponsorizzazione o affiliazione con il sito linkato. I siti collegati sono di proprietà di venditori o fornitori di servizi indipendenti, che li gestiscono, e pertanto REPUTATIONHD non può assicurare che l'UTENTE sarà soddisfatto dei loro prodotti o servizi o modalità imprenditoriali. Pertanto, è opportuno che l'UTENTE svolga tutti gli accertamenti che riterrà necessari prima di avviare alcuna transazione con tali soggetti.

21. CONTENUTI: diritti di REPUTATIONHD nei confronti degli UTENTI

REPUTATIONHD si riserva il diritto di sospendere immediatamente il SERVIZIO offerto agli UTENTI qualora, a proprio insindacabile giudizio o attraverso segnalazioni di terzi, ritenga che l'UTENTE compia attività in violazione degli obblighi previsti nelle CONDIZIONI. In tal caso l'UTENTE, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di REPUTATIONHD, dovrà provvedere immediatamente a eliminare le cause di contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro REPUTATIONHD avrà il diritto di interrompere immediatamente i SERVIZI, fermo restando il diritto di REPUTATIONHD ad agire, economicamente, civilmente e legalmente nei confronti dell'UTENTE per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

REPUTATIONHD si riserva il diritto di cancellare account di UTENTI non confermati o account inattivi da molto tempo.

REPUTATIONHD si riserva il diritto di cambiare nome al SERVIZIO e la proprietà della società, senza vincoli di comunicazione agli UTENTI.

REPUTATIONHD potrà compiere le azioni di cui sopra senza assumersi alcun obbligo di controllo dei contenuti immessi dagli UTENTI, che ne restano gli unici ed i soli diretti responsabili.

22. Autorizzazione all'uso dei dati personali

L'UTENTE da atto d'aver letto la Privacy Policy del SITO che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte delle presenti CONDIZIONI.

L'UTENTE riconosce ed accetta che REPUTATIONHD:

- a) memorizza i dati relativi all'attività dell'UTENTE (dati di registrazione, Profilo, log, ed altro);
- b) utilizza i dati relativi all'attività dell'UTENTE per erogare i SERVIZI all'UTENTE ed ai terzi e per migliorare il funzionamento dei SERVIZI e del SITO;
- c) utilizza risultati, statistiche ed analisi realizzate utilizzando i dati nel rispetto delle norme vigenti;
- d) può rivelare a terzi i dati personali dell'UTENTE per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, per replicare alle contestazioni secondo le quali i CONTENUTI che l'UTENTE ha provveduto a CARICARE violano diritti di terzi, ovvero per tutelare i diritti di REPUTATIONHD, degli UTENTI e dei terzi ai sensi di legge e/o in conformità alle presenti CONDIZIONI.

REPUTATIONHD non vende né cede le informazioni personali degli UTENTI a terzi per scopi di marketing senza un esplicito consenso. I dati saranno trattati esclusivamente ai sensi delle nostre regole sulla privacy (<http://www.reputationhd.com/docs/Privacy.pdf>). Per REPUTATIONHD la tutela della privacy è molto importante. I dati degli UTENTI saranno elaborati e conservati in computer noleggiati tramite servizio hosting di Windows Azure (<http://www.windowsazure.com/it-it/services/virtual-machines/>).

All'interno delle pagine che contengono la descrizione dei profili degli UTENTI potranno comparire, a discrezione di REPUTATIONHD, banner pubblicitari o informazioni commerciali relative a terzi (società o persone fisiche) o ad altri servizi offerti da REPUTATIONHD o dalle altre società del gruppo.

23. Indennità

L'UTENTE, che accetta le presenti CONDIZIONI, si obbliga a risarcire per intero ed a manlevare REPUTATIONHD, i suoi rappresentanti, amministratori, nonché i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, qualsiasi società del gruppo ed i loro dipendenti, da qualsiasi rivendicazione o richiesta, compresi ragionevoli onorari legali, che venga formulata da qualsiasi parte terza:

- a) in conseguenza di attività poste in essere dall'UTENTE utilizzando il SITO od i SERVIZI, o poste in essere da qualunque altra persona che acceda al SITO od ai SERVIZI utilizzando i CODICI D'ACCESSO dell'UTENTE;
- b) b) in relazione ai CONTENUTI che l'UTENTE procede a CARICARE e/o PUBBLICARE.

24. Garanzia ed assistenza

Quando l'UTENTE utilizza SERVIZI GRATUITI, è esclusa qualsiasi garanzia di buon funzionamento dei SERVIZI e, per il caso del malfunzionamento di questi, non è dovuto nulla da REPUTATIONHD all'UTENTE.

L'UTENTE riconosce ed accetta che nessuna rassicurazione, avviso o informazione inviata oralmente o per iscritto da REPUTATIONHD all'UTENTE può far sorgere una qualsiasi forma di garanzia a favore dell'UTENTE al di fuori di quelle espressamente previste nelle presenti CONDIZIONI.

Per ogni necessità di assistenza l'UTENTE può contattare l'help desk di REPUTATIONHD scrivendo all'indirizzo info@reputationhd.com

25. Esclusione di garanzie

REPUTATIONHD non fornisce alcuna garanzia sull'idoneità del contenuto del SITO, o di qualunque parte di esso, ad un qualsiasi scopo. L'intero CONTENUTO del SITO è fornito così com'è, e REPUTATIONHD, nei limiti previsti dalla legge applicabile, non assume alcuna garanzia di qualità commerciale o di idoneità ad usi particolari, comprese le garanzie tacite. Inoltre REPUTATIONHD non assume alcuna garanzia circa l'accuratezza o il carattere esclusivo del contenuto del SITO. Nulla in questo SITO potrà escludere o limitare la responsabilità di REPUTATIONHD per:

- a) morte o lesioni personali causate da negligenza;
- b) dolo;
- c) inadempimento doloso o grave negligenza.

Nel fornire i SERVIZI REPUTATIONHD assume obbligazione di mezzi e non di risultato.

Fatte salve le esplicite garanzie rilasciate ai sensi di queste CONDIZIONI, REPUTATIONHD esclude qualunque garanzia, condizione, impegno o dichiarazione di alcun genere, espressa o implicita, di legge o di altra natura o in altro modo correlata ai SERVIZI od al SITO, ivi comprese, senza alcuna limitazione, qualsivoglia garanzia o condizione implicita di commerciabilità, soddisfacente qualità, idoneità a uno scopo specifico, di conformità o derivante da qualsiasi comportamento, uso o pratica commerciale.

In alcuni stati / alcune giurisdizioni non è consentita l'esclusione delle garanzie implicite; pertanto, l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile

all'UTENTE, il quale potrebbe pertanto essere titolare di altri diritti stabiliti dalla legge che possono variare da stato a stato o per diverse giurisdizioni. Senza con ciò voler limitare il carattere generale di quanto sopra esposto, il REPUTATIONHD non garantisce che i SERVIZI od il SITO soddisfaranno le richieste dell'UTENTE o che il loro funzionamento sarà ininterrotto o privo di errori, né che i difetti presenti nei SERVIZI e nel SITO verranno corretti.

26. Limitazione di responsabilità

L'UTENTE utilizza i SERVIZI ed il SITO a proprio rischio.

REPUTATIONHD non ha nessun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, **liceità dei contenuti pubblicati** sul SITO dagli UTENTI. REPUTATIONHD **non garantisce l'accesso continuo** e ininterrotto al SITO e ai SERVIZI, che può essere condizionato da fattori al di fuori del proprio controllo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) eventi di forza maggiore;
- b) eventi dipendenti da fatto di terzi, quali l'interruzione o il malfunzionamento dei SERVIZI degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche;
- c) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'UTENTE. L'UTENTE, inoltre, conviene e concorda che REPUTATIONHD non potrà essere ritenuta responsabile per **malfunzionamenti** dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso al SITO, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso ai SERVIZI da parte dell'UTENTE o di terzi.

Salvo quanto appena esposto, l'UTENTE utilizza il SITO sotto la sua responsabilità e REPUTATIONHD non sarà responsabile, a titolo contrattuale o a titolo extracontrattuale per perdite o danni derivanti dall'uso che l'UTENTE fa del SITO, compresi senza alcuna limitazione, qualsiasi danno (diretto, indiretto, punitivo o consequenziale) e qualsiasi perdita (di reddito, di profitti, di avviamento, di dati, di contratti, di impiego di denaro), nonché perdite o danni derivanti da interruzione di affari determinate dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo ovvero dai risultati dell'uso di questo SITO.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso REPUTATIONHD ovvero le sue parti terze licenzianti e i suoi fornitori o i collaboratori saranno responsabili nei confronti dell'UTENTE, o nei confronti di coloro che avanzano rivendicazioni mediante l'UTENTE, per danni diretti, indiretti, consequenziali, incidentali, speciali o punitivi o per perdita di qualsivoglia tipo, ivi inclusa, senza pretesa di esaustività, perdita di profitti, perdita di contratti, danni all'immagine, interruzione dell'attività, perdita o corruzione di dati, qualunque ne sia la causa e indipendentemente dal fatto che si verifichi in sede contrattuale o per illecito civile, negligenza inclusa, anche nel caso in cui REPUTATIONHD sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nelle presenti CONDIZIONI sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente e REPUTATIONHD diventi in conseguenza di ciò responsabile per perdita o danno la cui entità possa essere legittimamente limitata, tale responsabilità, che sia in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere l'importo di 10,00 euro (dieci/00 euro).

Nulla in queste CONDIZIONI limiterà la responsabilità di REPUTATIONHD per il caso della morte o di un danno alla persona risultante dalla colpa di REPUTATIONHD, né limiterà la responsabilità di REPUTATIONHD verso l'UTENTE per il fatto risultante dal dolo o dalla colpa grave di REPUTATIONHD.

27. Legge applicabile e foro competente

Le CONDIZIONI sono regolate dalla legge italiana. In caso di controversia, l'UTENTE può rivolgersi all'autorità giudiziaria ordinaria. Queste CONDIZIONI devono essere interpretate, valutate, e fatte osservare in tutti i sensi secondo il diritto Italiano.

Se l'UTENTE è un consumatore, accetta la giurisdizione non esclusiva delle Corti Italiane.

Se l'UTENTE non è un consumatore accetta la giurisdizione esclusiva delle Corti Italiane e la competenza esclusiva del foro di Torino.

Il fatto che REPUTATIONHD non esiga che l'UTENTE si attenga tassativamente ed in ogni momento alle disposizioni delle presenti CONDIZIONI e/o non eserciti uno o più dei diritti quivi sanciti, non comporta la decadenza da tali diritti o la rinuncia all'esercizio degli stessi da parte di REPUTATIONHD.

L'UTENTE riconosce che le presenti CONDIZIONI rispettano le disposizioni di cui agli artt. 50-61 (contratti a distanza) del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo).

28. Comunicazioni tra le PARTI

Con eccezione delle segnalazioni relative a materiale illecito o contrario ai diritti di proprietà intellettuale, qualsiasi comunicazione a REPUTATIONHD dovrà essere inviata:

a) via lettera raccomandata all'intestatario del dominio www.reputationhd.com, i cui dati (indirizzo e recapiti compresi) sono pubblici e disponibili presso l'Authority competente, cioè una qualsiasi delle aziende selezionate da ICANN come annesse allo Shared Registry System www.icann.org;

b) via email alla casella di posta elettronica info@reputationhd.com

REPUTATIONHD invece invierà le proprie comunicazioni all'indirizzo email che l'UTENTE ha fornito durante il procedimento di registrazione. Data la natura del

servizio di posta elettronica, REPUTATIONHD non garantisce la consegna di ogni comunicazione di posta elettronica.

Le comunicazioni pubblicate sul SITO si intendono ricevute quando l'UTENTE, accedendo all'AREA UTENTE dopo la loro pubblicazione, le visualizza sul proprio computer in base alla procedura predisposta da REPUTATIONHD che ne impone la visualizzazione.

29. Ulteriori previsioni e modifiche

Le CONDIZIONI rappresentano l'intero accordo con REPUTATIONHD. Quest'ultima si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le CONDIZIONI, comprese le regole sui corrispettivi e gli accrediti stabiliti per i SERVIZI PREMIUM di cui alla pagina <http://www.reputationhd.com/pricing.php>, pubblicando la nuova versione sul proprio SITO. I nuovi termini e condizioni saranno automaticamente efficaci decorsi 15 (giorni) dalla data di pubblicazione dell'aggiornamento sulla Bachecca Annunci del SITO o nel momento in cui l'UTENTE utilizzerà i SERVIZI offerti dal SITO a seconda di quale evento si verifichi prima.

Qualora una clausola delle CONDIZIONI risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali. Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di REPUTATIONHD non rappresenta rinuncia ad agire nei confronti dell'UTENTE o nei confronti di terzi per la violazione di impegni presenti nelle presenti CONDIZIONI.

REPUTATIONHD è espressamente autorizzato in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a:

- a) modificare i SERVIZI (compresa la facoltà di interromperli o di sospenderli, in tutto o in parte);
- b) sospendere od annullare i CODICI D'ACCESSO dell'UTENTE e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il SITO e/o i SERVIZI (o parte di essi).

In questo caso darà notizia mediante comunicazione scritta almeno cinque giorni prima della modificazione mediante pubblicazione di annuncio nel SITO, nell'AREA UTENTE, mediante invio di email alla casella di posta indicata nel PROFILO e/o in qualsiasi altro modo.

L'UTENTE, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, avrà la possibilità di accettare la modifica oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta a REPUTATIONHD.

In ogni caso però, continuando ad utilizzare il SITO ed i SERVIZI, l'UTENTE dimostrerà la sua implicita accettazione delle modifiche apportate.

Nel caso in cui ricorra una giusta causa (come per esempio per far fronte a problemi di sicurezza, per adempiere ad obblighi di legge ovvero rispettare ordini provenienti da pubbliche autorità, inclusa l'autorità giudiziaria, ovvero per tutelare i diritti di REPUTATIONHD, degli UTENTI o dei terzi ai sensi di legge

e/o in conformità alle presenti CONDIZIONI) REPUTATIONHD potrà sospendere od annullare i CODICI D'ACCESSO dell'UTENTE e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il SITO e/o i SERVIZI (o parte di essi) anche senza darne preavviso.

Inoltre, REPUTATIONHD può in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione e senza darne avviso all'UTENTE:

- (i) aggiungere nuove funzionalità ai SERVIZI attualmente disponibili, o eliminare funzionalità accessorie;
- (ii) aggiungere o eliminare CONTENUTI.

30. Durata del SERVIZIO registrazione e recesso

Il SERVIZIO di REGISTRAZIONE e gli altri SERVIZI gratuiti sono attivi a tempo indeterminato a partire dal momento in cui è approvata la registrazione.

L'UTENTE può recedere cancellando la sua registrazione in qualsiasi momento.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione scritta a REPUTATIONHD mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma e posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini previsti. L'avviso di ricevimento non è, comunque, condizione essenziale per provare l'esercizio del diritto di recesso.

L'UTENTE prende atto che la facoltà di recesso di cui sopra è più ampia, sia per condizioni che per modalità d'esercizio, di quella concessa dagli artt. 64-67 (Esercizio del diritto di recesso) del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), anche con riferimento ai termini d'esercizio previsti dall'articolo 65 co. 3 (60 e 90 giorni), dei quali riconosce d'essere stato informato.

Con la cancellazione della registrazione REPUTATIONHD è libero di cancellare, ma non vi è obbligato, tutti i CONTENUTI che l'UTENTE ha provveduto a CARICARE e/o PUBBLICARE.

31. Varie

- a) Cessione del contratto: REPUTATIONHD è autorizzato a cedere il contratto di fornitura dei SERVIZI concluso con l'UTENTE, con ogni facoltà prevista nelle CONDIZIONI, inclusa l'autorizzazione all'uso dei CONTENUTI nei termini previsti da queste CONDIZIONI, ad altro soggetto che eroghi servizi simili ai SERVIZI;
- b) Accordo completo: queste CONDIZIONI sostituiscono qualsiasi precedente accordo, sia scritto che verbale, precedentemente intervenuto tra REPUTATIONHD e l'UTENTE ed avente ad oggetto la

materia di cui alle presenti CONDIZIONI (salvo il caso di false dichiarazioni fatte con dolo o colpa grave).

32. Clausole vessatorie esplicite accettate dall'UTENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'UTENTE dichiara di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle CONDIZIONI:

- a) Art. 5 SERVIZIO di registrazione;
- b) Art. 12 Uso dei SERVIZI e del SITO: esclusione di responsabilità
- c) Art. 15 Uso dei SERVIZI e del SITO: violazione dei diritti
- d) Art. 17 CONTENUTI: avvisi ed esclusione di responsabilità
- e) Art. 23 Indennità
- f) Art. 24 Garanzia ed assistenza
- g) Art. 25 Esclusione di garanzie
- h) Art. 26 Limitazione di responsabilità
- i) Art. 27 Legge applicabile e foro competente
- j) Art. 29 Ulteriori previsioni e modifiche
- k) Art. 30 Durata del SERVIZIO registrazione e recesso
- l) Art. 31 Varie